

## Algemene voorwaarden PitchWORKS

### 1. Definities

1.1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven of uit de context anders blijkt:

- a. Pitchworks, handelend onder de naam PitchWORKS en verder te noemen PW, gevestigd aan de Notenborg 52 te 6228 CX Maastricht, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 81425155;
- b. overeenkomst: de overeenkomst tussen PW en de klant;
- c. klant : de onderneming of de natuurlijke persoon waarmee PW een overeenkomst tot opdracht aangaat;
- d. werk: alle voorstellen, offertes, prijsopgaves, adviezen, concepten, ideeën, teksten, informatie, bestanden, ontwerpen, foto's, video's, afbeeldingen en alle andere werken in de zin van de Auteurswet die in het kader van de overeenkomst door PW zijn vervaardigd;
- e. content: ontwerpen, teksten, afbeeldingen, huisstijl, merken, e.d. die door de klant worden aangeleverd en die door PW in de productie verwerkt dienen te worden;
- f. medewerker: iedere persoon die door PW voor werkzaamheden wordt tewerkgesteld bij een opdracht.

### 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding en/of offerte van PW en op alle overeenkomsten tussen de PW en de klant.

2.2. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de klant.

2.3. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen uitsluitend schriftelijk of via de e-mail worden overeengekomen en gelden slechts voor de overeenkomst waarop zij expliciet van toepassing zijn verklaard.

2.4. De eventuele algemene (inkoop)voorwaarden van de klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing.

2.5. Indien een of meer van de bepalingen in deze algemene voorwaarden ongeldig, in strijd met de wet of anderszins niet afdwingbaar zijn, laat zulks de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. De nietige of vernietigde bepalingen zullen door PW vervangen worden, waarbij voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling(en) in acht wordt genomen.

2.6. Indien de klant niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat PW in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

2.7. PW heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. Van toepassing is steeds de versie van de algemene voorwaarden zoals gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel. De klant hoeft na de totstandkoming van de overeenkomst geen akkoord te geven op een eventueel gewijzigde versie van de algemene voorwaarden.

### 3. Aanbod en offertes

3.1. Ieder aanbod en alle offertes van PW zijn vrijblijvend.

3.2. De klant staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan PW opgegeven eisen en specificaties van de gewenste productie en andere gegevens waarop PW haar aanbod of offerte baseert.

3.3. Kennelijke fouten of vergissingen in het aanbod, voorstellen, overeenkomsten, offertes of emailberichten van PW of op haar website binden PW niet.

3.4. Al datgene dat in het kader van een voorstel en/of offerte door PW wordt verstrekt, blijft haar onvervreemdbaar eigendom en dient op eerste verzoek van PW onverwijld door de klant te worden geretourneerd.

3.5. Indien PW voordat de overeenkomst tot stand komt, ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten aan de potentiële klant heeft verstrekt en/of kenbaar heeft gemaakt en er komt uiteindelijk geen overeenkomst tot stand, dan is het niet toegestaan de ontwerpen, afbeeldingen, teksten, ideeën en concepten zonder voorafgaande toestemming van PW te gebruiken, te verveelvoudigen of openbaar te maken. Wordt in strijd met dit artikel gehandeld, dan heeft PW het recht voor het gebruik een marktconforme vergoeding in rekening te brengen.

#### **4. Totstandkoming van de overeenkomst, annulering en opzegging**

4.1. De overeenkomst komt tot stand nadat de klant de offerte van of overeenkomst met PW heeft ondertekend en aan PW heeft geretourneerd dan wel nadat de klant via de e-mail uitdrukkelijk akkoord is gegaan met het aanbod van PW.

4.2. Een tot stand gekomen overeenkomst kan niet kosteloos geannuleerd worden. Indien klant de overeenkomst annuleert, dan wordt aan de klant in rekening gebracht het percentage van het geoffreerde bedrag dat in de overeenkomst als annuleringskosten is opgenomen. Nadat PW een aanvang heeft gemaakt met het uitvoeren van de overeenkomst, kan de overeenkomst niet meer door de klant geannuleerd worden.

4.3. Indien partijen een overeenkomst zijn aangegaan voor een bepaalde tijd, dan kan de overeenkomst niet tussentijds worden opgezegd, tenzij partijen in de overeenkomst anders zijn overeengekomen. Zijn partijen tussentijdse opzegging overeengekomen, dan dient de opzegtermijn in acht te worden genomen die in de overeenkomst staat. Staat in de overeenkomst geen opzegtermijn, dan dienen partijen een redelijke opzegtermijn in acht te nemen.

#### **5. Uitvoering van de overeenkomst**

5.1. PW zal de werkzaamheden naar beste vermogen en als zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uitvoeren.

5.2. PW heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden zonder de klant daarvan in kennis te stellen.

5.3. Indien de overeenkomst door de klant is aangegaan met het oog op uitvoering door een met name genoemde persoon, dan zal PW gerechtigd zijn deze persoon niet tewerk te stellen en te vervangen door een of meerdere personen met dezelfde kwalificaties.

5.4. PW zal nimmer gehouden zijn werkzaamheden uit te voeren welke in strijd komen met haar professionaliteit, een recht van derden, een wettelijke plicht of hetgeen in het maatschappelijk verkeer betamelijk is.

5.5. PW kan niet garanderen dat het uitvoeren van de werkzaamheden leidt tot een door de klant nagestreefd resultaat dat de klant als doel voor ogen had te tijde van het verstrekken van de opdracht.

5.6. Indien PW na overleg met de klant samenwerkt met een door de klant ingeschakelde derde partij, dan kan PW nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor het handelen en/of nalaten van deze derde partij.

#### **6. Oplevertijden**

6.1. De door PW opgegeven oplevertijden zijn niet als fatale termijn te beschouwen.

6.2. In het geval dat een door PW met de klant overeengekomen opleveringstermijn wordt overschreden ten gevolge van een gebeurtenis, die in feite buiten de macht van PW ligt en niet aan het doen en/of laten van PW kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze leveringsvoorwaarden, wordt deze termijn automatisch verlengd met de periode dat zij ten gevolge van een dergelijke gebeurtenis werd overschreden.

6.3. Overschrijding van een opleveringstermijn geeft nooit recht aan de klant tot enigerlei schadevergoeding of een andere actie jegens PW.

6.4. Indien PW het vermoeden heeft of weet dat zij niet tijdig kan opleveren, dan zal PW de klant daarvan zo spoedig mogelijk in kennis stellen.

#### **7. Oplevering, acceptatie en facturering**

7.1. Zodra PW alle werkzaamheden ter voorbereiding heeft afgerond en alle benodigde materiaal, zoals audio en video opnames en benodigd grafisch materiaal heeft verzameld, draagt PW zorg voor het volledig uitvoeren van de productie volgens de afspraken met de klant.

7.2. PW draagt vervolgens de preview versie van de geproduceerde video aan de klant over, die daarop eenmalig zijn voorstellen tot aanpassing kan doen.

7.3. PW overhandigt na de overeengekomen aanpassingen de definitieve video aan de klant. De klant heeft vervolgens de volledige beschikking over de geproduceerde video middels downloaden in eigen opslag.

7.4. PW houdt de originele video gedurende 3 maanden in het archief beschikbaar, waarna de video wordt verwijderd uit de archieven en opslag van PW.

7.5. PW factureert aan de klant gelijktijdig met het overhandigen van de definitieve versie.

## 8. Verplichtingen van de klant

- 8.1. De klant draagt er zorg voor dat alle gegevens, zaken en faciliteiten, waarvan PW aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de klant redelijkerwijs kan begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig worden verstrekt of ter beschikking worden gesteld.
- 8.2. De klant zal PW steeds tijdig alle voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst medewerking verlenen.
- 8.3. De klant staat in voor de juistheid, volledigheid en de betrouwbaarheid van de door hem verstrekte gegevens, ook indien deze van derden afkomstig zijn. De klant vrijwaart PW voor schade die het gevolg is van onjuiste of onvolledige verstrekte gegevens.
- 8.4. Vindt de productie (deels) plaats op de locatie van de klant, dan dient de klant zodanige maatregelen te treffen dat de medewerkers van PW tijdens de productie beschermd zijn tegen gevaar voor lijf, eerbaarheid en goed.
- 8.5. De klant is gehouden PW onverwijld te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn.
- 8.6. Voor zover de klant in het kader van de uitvoering van de overeenkomst zich verbonden heeft tot het verrichten van bepaalde werkzaamheden, dan is de klant verantwoordelijk voor het tijdig uitvoeren. Indien dit niet tijdig geschiedt, is de klant hiervoor aansprakelijk.
- 8.7. De klant is zelf verantwoordelijk voor het verveelvoudigen of openbaar maken van door hem aangeleverde content waarvan de rechten bij derden liggen.
- 8.8. Het is de klant niet toegestaan PW een opdracht te geven tot het maken van een productie die inbreuk maakt op rechten van derden, zoals, maar zeker niet beperkt tot, de merkrechten, auteursrechten, portretrechten of andere intellectuele eigendomsrechten van derden. Indien PW constateert of een vermoeden heeft dat de door de klant gewenste productie in strijd is met deze rechten van derden, dan heeft PW het recht de overeenkomst (tussentijds) te annuleren en worden alle tot het moment van de beëindiging van de overeenkomst uitgevoerde werkzaamheden aan de klant in rekening gebracht.
- 8.9. PW is niet verplicht te controleren of de door de klant gewenste productie de rechten van derden schendt of in strijd met de wet is.
- 8.10. Wordt de productie vertraagd door een handelen en/of nalaten van de klant, dan wordt de klant daarvan in kennis gesteld en dan kan PW nimmer verantwoordelijk worden gesteld voor de eventuele (vertragings-) schade die daaruit voortvloeit.
- 8.11. Indien de klant weet of het vermoeden heeft dat hij zijn verplichtingen niet tijdig kan nakomen, dan dient hij PW daarvan onverwijld in kennis te stellen.
- 8.12. Indien de klant zijn verplichtingen jegens PW niet nakomt, in strijd handelt met de wet of onrechtmatig jegens PW handelt, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die PW daardoor lijdt en heeft PW het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten of de overeenkomst te ontbinden. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.

## 9. Wijziging van de overeenkomst

- 9.1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat voor een behoorlijke uitvoering het noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, zullen partijen tijdig en in goede samenspraak de overeenkomst aanpassen.
- 9.2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. PW zal de klant hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.
- 9.3. Indien de wijziging of aanvulling op de overeenkomst financiële en/of kwalitatieve consequenties heeft, dan zal PW de klant hierover van tevoren inlichten.
- 9.4. Indien een vaste prijs is overeengekomen, dan zal PW daarbij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van deze prijs tot gevolg heeft.
- 9.5. Een verzoek van de klant om uitstel van de uitvoering van de overeenkomst, dient schriftelijk of via de e-mail bij PW te worden ingediend. Alle extra kosten die gepaard gaan met het uitstel, zoals annuleringskosten van derden en gereserveerde productiecapaciteit, worden aan de klant in rekening gebracht.

## 10. Prijzen

10.1. Alle vermelde prijzen en tarieven zijn exclusief btw.

10.2. Prijzen en tarieven die aan een niet-zakelijke klant kenbaar worden gemaakt zijn inclusief btw.

10.3. PW mag een vast overeengekomen vergoeding van de klant vorderen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan PW, dat niet van PW mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding. De klant wordt zo spoedig mogelijk van deze verhoging in kennis gesteld.

10.4. Overuren worden overeenkomstig hetgeen is opgenomen in de overeenkomst doorbelast.

10.5. Wordt een vast overeengekomen prijs verhoogd, dan heeft de klant het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit een wettelijke plicht, zoals een verhoging van het btw-tarief. Een dergelijke ontbinding dient schriftelijk of via de e-mail te geschieden en zo spoedig mogelijk nadat de klant in kennis is gesteld van de prijsverhoging.

## 11. Muziek

Voor muziek die in een productie wordt gebruikt moeten rechten afgedragen worden aan auteursrechtenorganisatie BUMA/STEMRA. Deze auteursrechten zijn additionele kosten, die niet in de offerte worden meegenomen, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, en worden doorbelast aan de klant. De hoogte van de rechten wordt bepaald door BUMA/STEMRA. PW is verantwoordelijk voor de afdracht hiervan.

## 12. Betaling

12.1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door PW aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door PW aangegeven. PW is gerechtigd om periodiek te factureren.

12.2. Indien de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de klant van rechtswege in verzuim. De klant is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Indien de klant in verzuim is mag PW, na de eerste herinnering, gegeven kortingen laten vervallen als ware ze nooit gegeven, zonder dat de klant hiervoor eerst in kennis is gesteld.

12.3. PW heeft het recht de door de klant gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. PW kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de klant een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. PW kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

12.4. De klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan PW verschuldigde.

12.5. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De klant die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

12.6. Indien de klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien PW echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de klant worden verhaald. De klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

## 13. Intellectuele eigendomsrechten.

13.1. De intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de content berusten bij de klant of diens licentiegevers. De klant verleent PW voor het realiseren van de productie een niet-overdraagbare licentie op de content.

- 13.2. Het auteursrecht alsmede alle overige rechten van intellectuele eigendom ten aanzien van, zowel voorlopige als definitieve, (ontwerpen van) de productie berusten bij PW. Het is de klant niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming van PW wijzigingen in de productie aan te brengen, de productie te publiceren of te verveelvoudigen. De klant dient de auteursrechten van PW te allen tijde te respecteren. Handelt de klant in strijd met de auteursrechten van PW, dan is de klant aansprakelijk voor alle schade die PW daardoor lijdt. Onder schade dient o.a. te worden verstaan omzetverlies.
- 13.3. De auteursrechten op de opgeleverde productie worden aan de klant overgedragen, nadat de klant aan al zijn financiële verplichtingen, die verband houden met het vervaardigen van de productie, heeft voldaan. Zolang de klant niet betaald heeft voor de productie, is het de klant niet toegestaan de productie openbaar te maken en/of te verveelvoudigen.
- 13.4. Door het geven van een opdracht tot openbaarmaking of verveelvoudiging van door de Auteurswet of enige andere wettelijke regeling op het gebied van de intellectuele eigendom beschermde zaken, die door of namens de klant zelf ter beschikking gesteld zijn, verklaart de klant dat geen inbreuk wordt gemaakt op wettelijke voorschriften en/of op beschermde rechten van derden en vrijwaart hij PW voor de aanspraken ter zake van derden c.q. voor de directe en indirecte gevolgen, zowel financiële als andere, uit de openbaarmaking of verveelvoudiging voortvloeiende.
- 13.5. PW vermeldt de naam van de klant en evt. functie in de aftiteling van de productie.
- 13.6. Artikel 13.5 is niet van toepassing indien de aard van de productie zich daar niet voor leent.
- 13.7. PW is gerechtigd de naam en/of het logo van de klant op haar website te plaatsen als zijnde een klant van PW.
- 13.8. PW behoudt zich het recht voor om de productie te gebruiken ter promotie van PW, waaronder het plaatsen van (een deel van) de productie op haar website en social media kanalen, gedurende drie maanden na datum van overdracht aan de klant.

## 14. Onderzoek naar het bestaan van rechten

- 14.1. Tot de overeenkomst behoort niet het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van merkrechten, auteursrechten en portretrechten van derden ten aanzien van de aangeleverde content. Ditzelfde geldt voor onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de klant.
- 14.2. De klant dient zelf na te gaan of de content geen inbreuk maakt op de merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Heeft het openbaar maken van de productie tot gevolg dat inbreuk wordt gemaakt op de merkrechten, auteursrechten of portretrechten van derden, dan komt dat geheel voor rekening en risico van de klant.

## 15. Klachten

- 15.1. Klachten over de werkzaamheden dienen door de klant aan PW zo spoedig mogelijk kenbaar te worden gemaakt. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat PW in staat is adequaat te reageren.
- 15.2. Na het indienen van de klacht dient de klant PW de gelegenheid te geven de gegrondheid van de klacht te onderzoeken en zo nodig de gelegenheid te geven om alsnog de klant de overeengekomen werkzaamheden te verrichten. Het feit dat PW overgaat tot het onderzoeken van de klacht impliceert niet dat PW erkent dat de uitgevoerde werkzaamheden gebrekkig zijn.
- 15.3. Indien het alsnog voor de klant verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal PW slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 16 van deze leveringsvoorwaarden.
- 15.4. Klachten schorten de betalingsverplichting van de klant niet op.

## 16. Aansprakelijkheid en verjaring

- 16.1. PW kan niet gehouden worden tot het vergoeden van enige schade, die een direct of indirect gevolg is van:
- een gebeurtenis, die in feite buiten haar macht ligt en aldus niet aan haar doen en/of laten kan worden toegeschreven, zoals o.a. omschreven in artikel 17 van deze algemene voorwaarden;
  - enige daad of nalatigheid van de klant, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege de klant te werk zijn gesteld.

16.2. De klant is onder alle omstandigheden verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van de door hem aangeleverde gegevens en stukken. PW is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die (mede) is veroorzaakt doordat de door de klant aangeleverde gegevens, stukken, uitgewerkte ontwerpen, content, e.d. onjuist en/of niet volledig zijn of door het opvolgen van de door de klant gegeven aanwijzingen en/of instructies. De klant vrijwaart PW tegen alle aanspraken ter zake.

16.3. De klant accepteert dat de uitvoering van de overeenkomst vertraging kan ondervinden door weersomstandigheden of onvoorziene technische gebreken aan apparatuur. PW is nimmer aansprakelijk voor dergelijke vertragingen.

16.4. Het openbaar maken van de door PW vervaardigde productie is geheel voor risico van de klant. PW kan nimmer aansprakelijk worden gesteld voor negatieve publiciteit naar aanleiding van het openbaar maken van de productie.

16.5. PW is niet aansprakelijk voor vermindering of verlies van gegevens als gevolg van verzending van de gegevens met behulp van telecommunicatiefaciliteiten.

16.6. Iedere aansprakelijkheid van PW voor gevolgschade is uitgesloten. Onder gevolgschade wordt in dit verband in ieder geval verstaan: winstderving, gemiste besparingen, omzetverlies, kosten gemaakt ter voorkoming of vaststelling van gevolgschade, vermissing of beschadiging van data, vertragingsschade, reputatieschade en opgelegde boetes.

16.7. Indien PW aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van PW beperkt tot het bedrag van de door de verzekeraar van PW gedane uitkering. Indien de verzekeraar in enig geval niet tot uitkering overgaat of de schade niet door de verzekering wordt gedekt, dan is de aansprakelijkheid van PW beperkt tot 20 % van factuurbedrag met een maximum van € 300,-- zegge driehonderd euro, althans tot dat gedeelte van de overeenkomst waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

16.8. De klant vrijwaart PW voor vorderingen die derden tegen PW instellen ter zake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor PW niet aansprakelijk is ingevolge het voorgaande. De klant is gehouden PW op eerste verzoek schadeloos te stellen voor alle kosten, schaden en interesten die voor PW mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van een door een derde tegen haar ingestelde vordering als bedoeld in dit lid.

16.9. Vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de klant uit welken hoofde ook jegens PW vervallen in ieder geval na het verstrijken van 1 jaar vanaf het moment waarop zich een feit voordoet dat de klant deze rechten en/of bevoegdheden jegens PW kan aanwenden.

16.10. Tevens is volgend exoneratiebeding te allen tijde van toepassing: De door PW gebruiker opgenomen beelden, geluidsopnamen, samenvatting en constatering berusten op de door de klant opdrachtgever verschaftte gegevens of zijn door PW waargenomen. Onjuistheden, onvolkomenheden, afwijkingen en/of onvolledigheden kunnen niet aan PW worden verweten. De klant is en blijft ten alle tijde als enige verantwoordelijk.

## 17. Overmacht

17.1. Van overmacht aan de zijde van PW is onder andere sprake indien PW verhinderd wordt haar verplichtingen uit de overeenkomst of aan de voorbereiding daarvan te voldoen ten gevolge van: internetstoring, virusinfectie of computervrederebreuk door derden, stroomstoring, storing in het emailverkeer, weersomstandigheden, natuurrampen, verkeersstoring, stakingen, oorlog, oorlogsgevaar, terrorisme, diefstal, brand, ziekte van een of meerdere medewerkers, defecten aan apparatuur ontstaan tijdens het uitvoeren van de overeenkomst, overheidsmaatregelen en fouten in software of online diensten van derden.

17.2. Onder overmacht dient tevens te worden verstaan een niet-toerekenbare tekortkoming van een door PW inschakelde derde partij.

17.3. PW heeft het recht zich op overmacht te beroepen ook indien de omstandigheid welke de overmacht oplevert intreedt nadat de opleveringstermijn is overschreden.

17.4. Indien er sprake is van een overmachtssituatie, dan zal PW de klant daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

## 18. Opschorting en ontbinding van de overeenkomst

18.1. PW is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

a. de medewerker tijdens de uitvoering van de overeenkomst wordt blootgesteld aan een gevaarlijke situatie en/of indien een gevaarlijke situatie voor de medewerker dreigt te ontstaan;

- b. de klant zijn verplichtingen niet of niet volledig nakomt en de klant geen gehoor heeft gegeven aan een gestuurde ingebrekestelling. Indien nakoming blijvend onmogelijk is, dan kan een ingebrekestelling achterwege blijven;
- c. na het sluiten van de overeenkomst PW omstandigheden ter kennis is gekomen die goede grond te vrezen geven dat de klant de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond te vrezen bestaat dat de klant slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt;
- d. aan de klant surseance van betaling is verleend;
- e. de klant in staat van faillissement verkeert;
- f. ten aanzien van de klant een wettelijke schuldsaneringsregeling van toepassing wordt verklaard;
- g. de onderneming van de klant wordt geliquideerd of beëindigd.

18.2. Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van PW op de klant onmiddellijk opeisbaar. Indien PW de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en de overeenkomst.

18.3. PW is niet aansprakelijk voor eventuele schade die de klant lijdt doordat PW de overeenkomst voortijdig heeft ontbonden of doordat PW de uitvoering van de overeenkomst heeft opgeschort.

18.4. PW behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

## 19. Geheimhouding

19.1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie. De partij die vertrouwelijke informatie ontvangt, zal deze slechts gebruiken voor het doel waarvoor deze verstrekt is.

19.2. Indien PW – op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak – gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden te verstrekken en PW zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is PW niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de klant niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst.

## 20. Privacy

20.1. PW verwerkt bij of in verband met de uitvoering van haar diensten, beeldmateriaal waarop mensen op enige manier herkenbaar kunnen zijn, hetzij door gelaat hetzij door documenten welke rond liggen. De klant dient zorg te dragen voor toestemming en clean desk policy. De klant is als enige volledig aansprakelijk conform de Wet op de Privacy de AVG.

20.2. Hoe PW omgaat met persoonsgegevens kan in het volledige en actuele privacy statement van PW geraadpleegd worden welk te vinden is via [www.pitchworks.eu/privacy](http://www.pitchworks.eu/privacy).

## 21. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

21.1. Op elke overeenkomst tussen PW en de klant is Nederlands recht van toepassing.

21.2. Alle geschillen ter zake van overeenkomsten tussen de klant en PW worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar PW gevestigd is. Indien PW een beroep doet op dit artikel, dan heeft de klant de mogelijkheid om binnen 1 maand voor de volgens de wet bevoegde rechter te kiezen.

## 22. Vindplaats en wijziging voorwaarden

22.1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel Roermond en te vinden op onze website via [www.pitchworks.nl/voorwaarden](http://www.pitchworks.nl/voorwaarden).

22.2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie bij de Kamer van Koophandel.

22.3. De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.